

Vigencia: Del 16 de febrero al 30 de abril de 2026

Invitación a la campaña

El cliente debe de recibir la invitación para participar a través de correo electrónico, SMS, notificación push o mensaje vía WhatsApp.

Registro en el portal

Para inscribirse, el cliente deberá ingresar los últimos cuatro dígitos de su Tarjeta de Crédito Falabella y el número telefónico registrado en su perfil.

Los clientes nuevos podrán participar una vez que su cuenta se origine y reciban la invitación. Sin embargo, sus compras comienzan a contar desde el día en que la cuenta fue originada.

Atención a errores de registro

En caso de que el cliente enfrente algún inconveniente durante su inscripción (por ejemplo, discrepancia en los datos de la tarjeta o número telefónico incorrecto), se habilitará un proceso de soporte mediante Lía quien gestionará y resolverá estos casos. El hashtag que debe de usar el cliente para actualizar datos en Lia es #Veporloquequieres. Una vez actualizado este proceso el cliente puede participar.

Inicio de participación

Una vez registrado, el cliente podrá comenzar a realizar sus compras. Cada semana, podrá consultar su avance dentro de la campaña a través de la página correspondiente.

Cumplimiento de metas y redención de premios

Conforme acumule compras, el cliente irá completando metas. Podrá redimir el premio de su preferencia según la meta alcanzada en cualquier momento.

Nota: Solo se permite un premio por cliente; al elegirlo, su participación concluye.

Proceso de entrega de premios

- Las redenciones se gestionarán de manera digital.
- En el caso de giftcards, el código será enviado vía mail y sms del cliente dentro de un plazo máximo de 7 días hábiles.
- Si el cliente selecciona puntos Soriana o dinero electrónico, el monto correspondiente se abonará a su Tarjeta de crédito Falabella en el mismo plazo.

Términos y condiciones generales:

Participan todas las compras que el cliente realice con su tarjeta de Crédito Falabella. Las transacciones que no aplican como compras son:

- Disposiciones en efectivo
- Préstamo personal
- Dinero Ya
- Plan de pagos

Esquema de premios por nivel:

Metas	Rango de consumo	Premio	Gift card a dar por premio	Premios garantizados
Nivel 1	\$1,000 – \$3,999	\$100	Prime video	1,000 – puntos soriana Ya
Nivel 2	\$4,000 – \$9,999	\$300	Starbucks	3,000 – puntos soriana Ya
Nivel 3	\$10,000 – \$13,999	\$400	Uber /Uber eats	4,000 – puntos soriana Ya
Nivel 4	\$14,000 - \$19,999	\$600	Airbnb	6,000 – puntos soriana Ya
Nivel 5	\$20,000 - \$ 29,999	\$800	Innovasport	8,000 – puntos soriana Ya
Nivel 6	\$30,000 -\$ 39,999	\$1,000	Amazon	10,000 – puntos soriana Ya
Nivel 7	\$40,000 – 59,999	\$1,500	Amazon	\$1,500 – Dinero Electrónico
Nivel 8	\$60,000 – 89,999	\$2,500	Amazon	\$2,500 – Dinero Electrónico
Nivel 9	\$90,000 - Adelante	\$3,000	Amazon	\$3,000 – Dinero Electrónico

Proceso de redención por comercio:

Prime video:

Para usar tu tarjeta ingresa a <https://www.amazon.com.mx/gc/redeem/> e ingresa el código de tu tarjeta. Las tarjetas de regalo de Amazon.com.mx pueden ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en Amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones completos de las tarjetas de regalo visita https://www.amazon.com.mx/terminos_tr

Ingresa con tu cuenta en <https://www.amazon.com.mx/gc/redeem/> o desde la app e introduce tu código.

Starbucks:

Descarga la aplicación de Starbucks. Da clic en ESCANEAR, selecciona el icono de +. Posteriormente selecciona “añade una Starbucks card”. Ingresa el número de tarjeta y el PIN que se encuentran en tu cupón. Presenta el código desde la aplicación en tu celular en la sucursal de Starbucks dentro del territorio nacional de México. Registra tu Tarjeta de Regalo en nuestra página web <https://rewards.starbucks.mx/>. La Tarjeta de Regalo Starbucks puede ser utilizada como medio de pago en compras realizadas en Tiendas Starbucks que cuenten con conectividad del sistema Starbucks Rewards a través de la App Starbucks México. Válida únicamente como medio de pago en compras realizadas en tiendas Starbucks México operadas por Café Sirena, S.A. Esta Tarjeta no es de crédito, ni canjeable por dinero en efectivo. Su utilización y/o pérdida es responsabilidad del usuario y poseedor de la misma. Si tienes algún problema con tu Tarjeta de Regalo Starbucks deberás comunicarte al centro de atención a clientes al 800 288 08 88 o a tuopinion@starbucks.com.mx. Su utilización constituye la aceptación de los presentes términos y condiciones. Emitida por Café Sirena, S.A. de C.V.

Uber:

Al utilizar esta Tarjeta de Regalo, aceptas los siguientes términos y condiciones: esta Tarjeta de Regalo se puede canjear a través de la aplicación móvil Uber Eats® y/o Uber® y puede ser utilizada en las ciudades en México donde Uber Eats y/o Uber está disponible y en donde no existan restricciones legales o regulatorias para su uso. Debes tener una cuenta de Uber Eats o Uber activa y válida para poder utilizar la Tarjeta de Regalo. La Tarjeta de Regalo no puede ser recargada y; excepto en la medida que las leyes lo exijan, no se puede canjear por dinero en efectivo, no es reembolsable y no se aceptan devoluciones. Es posible que se requiera agregar un método de pago secundario para usar la Tarjeta de Regalo con la aplicación Uber Eats y/o Uber. La Tarjeta de Regalo no es canjeable y no puede ser usada fuera de México. Esta Tarjeta de Regalo es emitida por Uber B.V. El emisor no es responsable por Tarjetas de Regalo extraviadas, robadas o destruidas, ni de su uso no autorizado. Así que trata esta Tarjeta de Regalo como dinero en efectivo. Para conocer los términos y condiciones completos, y servicio al cliente, visita <https://www.uber.com/legal/gift-cards/es-mx/>.

1. Ve a la sección pago en la app de Uber.
2. Toca agregar método de pago y selecciona tarjeta de regalo.

3. Ingresa el código de regalo.

Uber eats:

Al utilizar esta Tarjeta de Regalo, aceptas los siguientes términos y condiciones: esta Tarjeta de Regalo se puede canjear a través de la aplicación móvil Uber Eats® y/o Uber® y puede ser utilizada en las ciudades en México donde Uber Eats y/o Uber está disponible y en donde no existan restricciones legales o regulatorias para su uso. Debes tener una cuenta de Uber Eats o Uber activa y válida para poder utilizar la Tarjeta de Regalo. La Tarjeta de Regalo no puede ser recargada y; excepto en la medida que las leyes lo exijan, no se puede canjear por dinero en efectivo, no es reembolsable y no se aceptan devoluciones. Es posible que se requiera agregar un método de pago secundario para usar la Tarjeta de Regalo con la aplicación Uber Eats y/o Uber. La Tarjeta de Regalo no es canjeable y no puede ser usada fuera de México. Esta Tarjeta de Regalo es emitida por Uber B.V. El emisor no es responsable por Tarjetas de Regalo extraviadas, robadas o destruidas, ni de su uso no autorizado. Así que trata esta Tarjeta de Regalo como dinero en efectivo. Para conocer los términos y condiciones completos, y servicio al cliente, visita <https://www.uber.com/legal/gift-cards/es-mx/>.

1. Ve a la sección Pago en la app de Uber Eats.
2. Toca Agregar método de pago y selecciona Tarjeta de regalo.
3. Ingresa el Código de regalo.

Airbnb:

El saldo de la tarjeta no vence. No se aplican tarifas por la compra o activación de la tarjeta. Los residentes de México pueden canjearla solo por productos y servicios en airbnb.mx. Debes tener un método de pago adicional válido emitido en México. La tarjeta no se puede recargar, revender, transferir por su valor, reembolsar o canjear por efectivo, excepto según lo exija la ley. Cuida esta tarjeta como si fuera dinero; el emisor no es responsable de las tarjetas perdidas, dañadas o robadas, ni de su uso no autorizado. Para consultar el saldo, inicia sesión en tu cuenta de Airbnb. Emitida por Airbnb Ireland UC. Aplican términos que están sujetos a cambios sin previo aviso. Visita airbnb.mx/mx_gift_cards_terms

1. Regístrate o inicia sesión en airbnb.mx/regalo.
2. Sigue las instrucciones en pantalla.

3. Se aplicará el crédito automáticamente a tu cuenta de Airbnb.

Amazon:

Para usar tu tarjeta ingresa a <https://www.amazon.com.mx/> e ingresa el código de tu tarjeta. Las tarjetas de regalo de amazon.com.mx pueden ser utilizadas únicamente en la compra de productos participantes en amazon.com.mx. Salvo que sea requerido por la ley, las tarjetas de regalo no pueden ser transferidas o redimidas por dinero en efectivo. Las compras son descontadas del saldo de la tarjeta de regalo. Para redimir o consultar el saldo de la tarjeta de regalo visita: Tu cuenta en amazon.com.mx. Amazon.com.mx no es responsable por la pérdida, robo, destrucción o uso no autorizado de la tarjeta de regalo. Para consultar los términos y condiciones completos de las tarjetas de regalo visita https://www.amazon.com.mx/terminos_tr. Ingresa con tu cuenta en <https://www.amazon.com.mx/> e inicia sesión o desde el sitio oficial de Amazon México.

1. Inicia sesión y entra a la sección Mi cuenta.
2. Ingresa a la opción de tarjetas de regalo.
3. Presiona canjear tarjeta de regalo.
4. Escribe el código que te enviamos y presiona aplicar saldo.

Listo, ya tienes tu saldo de regalo para usarlo de inmediato.

Innovasport

La tarjeta de regalo no estará personalizada por lo tanto el canje lo podrá realizar el portador de esta. Se puede utilizar hasta un máximo de 5 tarjetas para pagar en una sola transacción. Puedes utilizar tu tarjeta de regalo como forma de pago al momento de comprar mercancía en todos los banners tanto físico como digital en www.innovasport.com www.innvictus.com www.cultofutbol.com www.ameshop.com.mx. Podrás consultar saldos y movimientos de tu tarjeta a través del siguiente enlace:

<https://www.innovasport.com/configuraciones/tarjeta-de-regalo/c/giftcardcategory>

Innovasport no se hace responsable en caso de robo, extravío o mal uso que se dé a la tarjeta en virtud de su poder liberatorio. En caso de extravío o robo; siempre y cuando el saldo de la tarjeta no haya sido utilizado en su totalidad, podrá ser transferido a una tarjeta digital, la cual será enviada al correo electrónico

de la compra original. Innovasport, no se hace responsable del saldo utilizado en caso de robo o extravío previo a su reclamación. El saldo de esta tarjeta tiene una vigencia de 12 meses a partir de la fecha de activación. En caso de que exista más de 12 meses sin movimientos Innovasport, se reserva el derecho de cancelar los saldos de las tarjetas. El saldo de las tarjetas de regalo no podrá ser recargable, por lo que una vez consumido el total del saldo la tarjeta será invalidada. Para realizar el canje solo es necesario el número de tarjeta de 15 dígitos y el Pin de 3 dígitos

Puntos Soriana Ya:

Los puntos Soriana Ya se depositarán en la tarjeta Falabella del cliente el cual participo en un lapso de 7 días hábiles posterior a la solicitud de redención de este

Dinero Electrónico:

El dinero electrónico se depositará en la tarjeta Falabella del cliente el cual participo en un lapso de 7 días hábiles posterior a la solicitud de redención del mismo